

Υποδείξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR)

Ο Endress+Hauser Όμιλος ("Endress+Hauser", "Εμείς" ή "Εμάς") δίνει μεγάλη σημασία στην προστασία των προσωπικών δεδομένων σας. Γι' αυτό εκτελούμε τις δραστηριότητές μας σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και για την ασφάλεια των δεδομένων.

Οι υποδείξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων εφαρμόζονται για όλες τις συνδεδεμένες εταιρείες του Ομίλου Endress+Hauser στην ΕΕ/ΕΟΧ. Ισχύουν συμπληρωματικά στη γενική Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία έχει γενική ισχύ και υπερισχύουν σε περίπτωση διαφοράς.

1 Υπευθυνότητα

Τα στοιχεία για τον υπεύθυνο κάθε φορά της εταιρείας Endress+Hauser στο πνεύμα του GDPR (Γενικός κανονισμός Προστασίας Δεδομένων) καθώς επίσης και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την αρμόδια εποπτική αρχή θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον εσωτερικό υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων ή, αν υπάρχει, με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εκάστοτε εταιρείας με το ταχυδρομείο στη διεύθυνση που αναφέρεται στην ιστοσελίδα με την προσθήκη του τίτλου "Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων" ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εάν δίνεται μια ηλεκτρονική διεύθυνση.

2 Σκοπός της επεξεργασίας, νομική βάση

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) της ΕΕ και των εθνικών διατάξεων προστασίας προσωπικών δεδομένων:

- a. **Για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων (άρθρο 6 παράγρ. 1 b GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων))**
Ιδίως σε σχέση με παραγγελίες πελατών, προμηθευτές, συνεργάτες υπηρεσιών και υπαλλήλους
- b. **Για την προστασία νόμιμων συμφερόντων στο πλαίσιο της ισορροπίας συμφερόντων (άρθρο 6 παράγρ. 1 f GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων))**
Στο βαθμό που είναι απαραίτητο, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας πέρα από την πραγματική εκπλήρωση της σύμβασης, προκειμένου να διασφαλίσουμε τα νόμιμα συμφέροντά μας ή αυτά τρίτων. Αυτό αφορά ιδιαίτερα:

- Περαιτέρω μεταβίβαση δεδομένων εντός του Ομίλου Endress+Hauser
 - Διαφήμιση ή έρευνα αγοράς, εφόσον δεν έχετε αντίρρηση για τη χρήση των δεδομένων σας
 - Επαναξέταση και βελτιστοποίηση διαδικασιών για την ανάλυση αναγκών και την άμεση προσέγγιση πελατών, συμπεριλαμβανομένων των διαχωρισμών των πελατών και τον υπολογισμό των πιθανοτήτων κλεισίματος
 - Υποβολή νομικών απαιτήσεων και υπεράσπιση σε νομικές διαφορές
 - Εγγύηση της ασφάλειας των πληροφοριών
 - Βιντεοπαρακολούθηση για την προστασία του δικαιώματος σεβασμού της κατοικίας, προστασία των κτιρίων και της ιδιοκτησίας από βανδαλισμούς και κλοπές
 - Μέτρα για την ασφάλεια κτιρίων και εγκαταστάσεων (π.χ. έλεγχος πρόσβασης)
 - Μέτρα για την εξασφάλιση του δικαιώματος σεβασμού της κατοικίας
 - Μέτρα για τη διαχείριση των επιχειρήσεων και την περαιτέρω ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών
 - Διαχείριση των κινδύνων εντός του Ομίλου
- c. **Λόγω της συγκατάθεσής σας (άρθρο 6 παράγρ. 1 a GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων))**
- Εφόσον μας δώσατε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για συγκεκριμένους σκοπούς (π.χ. λήψεις ταινιών και φωτογραφιών, ενημερωτικά δελτία), η επεξεργασία αυτή είναι νόμιμη με βάση τη συγκατάθεσή σας. Η συναίνεση που δόθηκε μπορεί να αποσυρθεί ανά πάσα στιγμή. Αυτό ισχύει και για την ανάκληση των δηλώσεων συναίνεσης που μας δόθηκαν πριν από την έναρξη ισχύος του GDPR, δηλαδή πριν από τις 25 Μαΐου 2018. Προσέξτε παρακαλώ, ότι η ανάκληση τίθεται σε ισχύ μόνο για το μέλλον. Οι επεξεργασίες, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν πριν από την ανάκληση, δεν επηρεάζονται από αυτήν.
- d. **Λόγω νομικών διατάξεων (άρθρο 6 παράγρ. 1 c GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων)) ή για το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παράγρ. 1 e GDPR)**
- Επιπλέον υποκείμεθα σε διάφορες νομικές υποχρεώσεις, δηλαδή νομικές απαιτήσεις (π.χ. διασταύρωση αντιτρομοκρατικών λιστών, νόμος περί νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες). Οι στόχοι της διαδικασίας περιλαμβάνουν τον έλεγχο ταυτότητας, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων επαλήθευσης και υποβολής εκθέσεων σχετικά με τη φορολογία και την κοινωνική ασφάλιση, την πρόληψη και τη μέτρηση της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη διαχείριση των κινδύνων εντός του Ομίλου Endress+Hauser.

3 Ποιος λαμβάνει τα δεδομένα μου;

Στο πλαίσιο της υπεύθυνης εταιρείας Endress+Hauser οι μονάδες που απαιτούν τα δεδομένα σας για να εκπληρώσουν τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις μας ή για να διασφαλίσουν τα νόμιμα συμφέροντα θα έχουν πρόσβαση σε αυτά.

Επιπλέον οι συνδεδεμένες εταιρείες του Ομίλου Endress+Hauser καθώς και πάροχοι υπηρεσιών και αντιπρόσωποι που απασχολούνται από εμάς και αρχές ή τρίτα μέρη μπορούν να λαμβάνουν δεδομένα για τους σκοπούς αυτούς.

Ειδικότερα, οι ακόλουθοι παραλήπτες μπορούν να λαμβάνουν δεδομένα ή παραλήπτες που προσφέρουν τις ακόλουθες δραστηριότητες και υπηρεσίες:

- Συνδεδεμένες εταιρείες του Ομίλου Endress+Hauser
- Endress+Hauser InfoServe ως κεντρικό μηχανογραφικό κέντρο
- Cloud τρίτου μέρους και πάροχος υπηρεσιών ASP
- Δημόσιοι φορείς για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων κοινοποίησης, π.χ. φορολογικές αρχές, φορείς κοινωνικής ασφάλισης, αρχές επιβολής του νόμου
- Επεξεργασία τραπεζικών πληροφοριών
- Υποστήριξη / συντήρηση εφαρμογών υπολογιστών / πληροφορικής
- Αρχαιοθέτηση
- Επεξεργασία εγγράφων
- Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου
- Υπηρεσίες συμμόρφωσης
- Έλεγχος δεδομένων για σκοπούς κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- Καταστροφή δεδομένων
- Υπηρεσίες οικονομικού ελέγχου
- Εταιρείες χρηματοδοτικής μίσθωσης
- Πάροχοι υπηρεσιών ελέγχου φερεγγυότητας
- Εταιρείες είσπραξης οφειλών
- Επεξεργασία καρτών πληρωμής (χρεωστικές κάρτες / πιστωτικές κάρτες) και κίνηση πληρωμών
- Μάρκετινγκ
- Τεχνολογία πολυμέσων
- Αναφορά
- Τηλεφωνία
- Διαχείριση ιστοσελίδας
- Ασφάλειες

4 Διαβιβάζονται τα δεδομένα σε μια τρίτη χώρα ή σε έναν διεθνή οργανισμό;

Η μεταβίβαση δεδομένων σε χώρες εκτός ΕΕ ή ΕΟΧ (οι επονομαζόμενες τρίτες χώρες) λαμβάνει χώρα μόνο, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των παραγγελιών σας (π.χ. παραγωγή, εφοδιαστική), απαιτείται από τον νόμο, (π.χ. υποχρεώσεις υποβολής φορολογικών δηλώσεων), μας έχετε

δώσει τη συγκατάθεσή σας ή στα πλαίσια της επεξεργασίας δεδομένων παραγγελιών. Επιπλέον πραγματοποιείται ανταλλαγή δεδομένων με συνδεδεμένες εταιρείες του Ομίλου Endress+Hauser σε τρίτες χώρες, ιδιαίτερα στην Ελβετία.

Σε περίπτωση που χρησιμοποιούνται πάροχοι υπηρεσιών σε τρίτες χώρες, αυτοί είναι δεσμευμένοι πέρα από τις γραπτές υποδείξεις μέσω της συμφωνίας τυποποιημένων συμβατικών ρητρών της ΕΕ και στην τήρηση του επιπέδου προστασίας των δεδομένων στην ΕΕ. Με τις συνδεδεμένες εταιρείες του Ομίλου Endress+Hauser υπάρχουν αντίστοιχες συμβατικές συμφωνίες.

5 Πόσο καιρό θα αποθηκεύονται τα δεδομένα μου;

Εμείς επεξεργαζόμαστε και αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα σας, όσο είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των συμβατικών και νομικών υποχρεώσεών μας. Εμείς διαγράφουμε τα δεδομένα σας, μόλις δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους πιο πάνω αναφερόμενους σκοπούς. Μπορεί όμως να συμβεί, να φυλάσσονται προσωπικά δεδομένα για το χρονικό διάστημα, κατά το οποίο μπορούν να διεκδικηθούν αξιώσεις εναντίον των εταιρειών μας (νομική προθεσμία παραγραφής από τρία ή μέχρι και τριάντα χρόνια). Επιπλέον αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα σας, όσο είμαστε γι' αυτό υποχρεωμένοι από τον νόμο. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις απόδειξης και αποθήκευσης απορρέουν από τους εμπορικούς και φορολογικούς κανονισμούς.

6 Ποια δικαιώματα προστασίας δεδομένων έχω;

Κάθε υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα πρόσβασης τις πληροφορίες σύμφωνα με το άρθρο 15 GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων). Κάτω από ορισμένες προϋποθέσεις κάθε υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα διόρθωσης σύμφωνα με το άρθρο 16 GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων), το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 18 GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων) και το δικαίωμα διαγραφής σύμφωνα με το άρθρο 17 GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων). Επιπλέον κάθε υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα λήψης των παρεχόμενων απ' αυτό δεδομένων σε μια δομημένη, κοινή και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή (φορητότητα των δεδομένων) σύμφωνα με το άρθρο 20 GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων), εφόσον η επεξεργασία πραγματοποιείται με τη βοήθεια αυτόματων διαδικασιών και βασίζεται σε μια συγκατάθεση.

Στο δικαίωμα ενημέρωσης και στο δικαίωμα διαγραφής ισχύουν για τις υπεύθυνες εταιρείες του Ομίλου Endress+Hauser με έδρα στη Γερμανία οι περιορισμοί σύμφωνα με την §§ 34 και 35 BDSG.

Κάθε υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα της προσφυγής σε μια εποπτική αρχή ιδιαίτερα στη χώρα μέλος του τόπου παραμονής του, της θέσης εργασίας του ή του τόπου της εικαζόμενης παράβασης της προστασίας δεδομένων (άρθρο 77 GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων)). Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την αρμόδια εποπτική αρχή θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας.

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ανά πάσα στιγμή. Αυτό ισχύει επίσης για την ανάκληση των δηλώσεων συγκατάθεσης, οι οποίες μας χορηγήθηκαν πριν από την ισχύ του GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων), δηλαδή πριν από τις 25 Μαΐου 2018. Προσέξτε παρακαλώ, ότι η ανάκληση τίθεται σε ισχύ μόνο για το μέλλον. Οι επεξεργασίες, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν πριν από την ανάκληση, δεν επηρεάζονται από αυτήν.

7 Δικαίωμα αντίρρησης

Εκτός από τα προαναφερθέντα δικαιώματα, έχετε επίσης το δικαίωμα ένστασης ως εξής

Πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμα ένστασης σύμφωνα με το άρθρο 21 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) της ΕΕ

1. Δικαίωμα αντίρρησης σε σχέση με μια συγκεκριμένη περίπτωση

Έχετε το δικαίωμα, για λόγους που προκύπτουν από την ιδιαίτερη κατάσταση σας, να προβάλλετε αντίρρηση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, η οποία λαμβάνει χώρα με βάση το άρθρο 6 παράγρ. 1 e GDPR (Επεξεργασία δεδομένων για δημόσιο συμφέρον) και άρθρο 6 παράγρ. 1 f GDPR (Επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς νόμιμων συμφερόντων). Αυτό ισχύει επίσης για μια στηριζόμενη σε αυτή τη διάταξη δημιουργία προφίλ στο πνεύμα του άρθρου 4 παράγρ. 4 GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων). Σε περίπτωση που προβάλλετε αντίρρηση, δεν επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά δεδομένα σας, εκτός εάν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους επεξεργασίας, οι οποίοι υπερτερούν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας, ή αποδεικνύουν ότι η επεξεργασία χρησιμεύει για τη δημιουργία, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

2. Δικαίωμα αντίρρησης κατά της επεξεργασίας δεδομένων για εμπορικούς σκοπούς

Σε μεμονωμένες περιπτώσεις, μπορούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για λόγους άμεσου μάρκετινγκ. Έχετε το δικαίωμα, να προβάλλετε αντίρρηση οποτεδήποτε κατά της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν με σκοπό μια τέτοια διαφήμιση. Αυτό ισχύει επίσης για τη δημιουργία προφίλ, εφόσον έχει σχέση με μια τέτοια άμεση διαφήμιση. Εάν αντιταχθείτε στην επεξεργασία για τους σκοπούς της άμεσης διαφήμισης, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν για τους σκοπούς αυτούς.

Η αντίρρηση μπορεί να υποβληθεί άτυπα στην αναφερόμενη στο σημείο 1 διεύθυνση.

8 Δικαίωμα καταγγελίας

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στο πρόσωπο που αναφέρεται στο τμήμα 1 ή σε μια εποπτική αρχή, ιδίως στο κράτος μέλος της συνήθους διαμονής σας, τον τόπο εργασίας ή τον τόπο της εικαζόμενης παραβίασης της προστασίας των δεδομένων (άρθρο 77 GDPR).

9 Σε ποιο βαθμό υπάρχει μια αυτόματη λήψη αποφάσεων;

Για την αιτιολόγηση και εκτέλεση της εμπορικής σχέσης βασικά δε χρησιμοποιούμε καμία αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων σύμφωνα με το άρθρο 22 GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων). Εάν χρησιμοποιούμε τέτοιες μεθόδους σε μεμονωμένες περιπτώσεις, θα σας ενημερώσουμε ξεχωριστά, στο μέτρο που απαιτείται από το νόμο.

10 Λαμβάνει χώρα μια "δημιουργία προφίλ";

Εμείς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας κατά ένα μέρος αυτόματα με στόχο, να αξιολογήσουμε ορισμένες προσωπικές πτυχές (δημιουργία προφίλ). Εμείς χρησιμοποιούμε τη δημιουργία προφίλ για παράδειγμα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Λόγω νομικών διατάξεων είμαστε υποχρεωμένοι για διασταύρωση των αντιτρομοκρατικών λιστών.
- Για να είμαστε σε θέση να σας ενημερώνουμε και να σας συμβουλεύουμε στοχευμένα σχετικά με τα προϊόντα, χρησιμοποιούμε εργαλεία αξιολόγησης. Αυτά επιτρέπουν την προσαρμογή των επικοινωνιών και του μάρκετινγκ ανάλογα με τις ανάγκες.