

Paziņojums par datu aizsardzību saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (GDPR)

Endress+Hauser Group (“Endress+Hauser”, “mēs” vai “mums”) piešķir lielu nozīmi jūsu personas datu aizsardzībai. Tādēļ mēs savu darbu veicam saskaņā ar spēkā esošajiem likumiem un normatīvajiem aktiem par personas datu aizsardzību un datu drošību.

Šis paziņojums par datu aizsardzību attiecas uz visiem Endress+Hauser Group saistītajiem uzņēmumiem ES/EEZ. Turklāt tas tiek piemērots papildus Vispārīgajai datu aizsardzības politikai, kas ir spēkā visā pasaulē un ir noteicošā pretrunu gadījumā.

1 Atbildība

Informāciju par atbildīgo Endress+Hauser uzņēmumu GDPR kontekstā, kā arī papildu informāciju par kompetento uzraudzības iestādi var atrast mūsu tīmekļa vietnē.

Ar attiecīgā uzņēmuma štata darbinieku, kurš atbild par datu aizsardzību, vai datu aizsardzības speciālistu, ja uzņēmumā tāds ir, var sazināties pa pastu, izmantojot tīmekļa vietnē norādīto adresi un adresējot “atbildīgajai personai par datu aizsardzību”, vai pa e-pastu, ja norādīta e-pasta adrese.

2 Apstrādes nolūks, tiesiskais pamatojums

Mēs apstrādājam personas datus saskaņā ar ES Vispārīgās datu aizsardzības regulas (GDPR) un valsts datu aizsardzības tiesību aktu noteikumiem:

- a. **Izpildot līgumsaistības (GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts),**
jo īpaši saistībā ar klientu pasūtījumiem, piegādātājiem, pakalpojumu partneriem un darbiniekiem

- b. **Aizsargājot likumīgās intereses interešu līdzsvara kontekstā (GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts)**
Ārpus faktiskās līguma izpildes mēs apstrādājam jūsu datus apmērā, kāds nepieciešams, lai aizsargātu savas vai trešo pušu likumīgās intereses. Jo īpaši tas attiecas uz:
 - Datu nodošanu Endress+Hauser Group ietvaros
 - Reklāmu vai tirgus izpēti, ja vien neesam saņēmuši jūsu iebildumu pret savu datu izmantošanu

- Procedūru pārskatīšanu un optimizēšanu, izvērtējot vajadzības un organizējot tiešas klientu diskusijas, ieskaitot klientu segmentēšanu un slēgšanas varbūtību aprēķināšanu
- Juridisku prasību izvirzīšanu un aizstāvību juridiskos strīdos
- IT drošības garantēšanu
- Videonovērošanu, aizsargājot dzīvesvietas tiesības, kā arī sargājot ēkas un īpašumu pret vandālismu un zādzībām
- Pasākumiem ēku un būvlaukumu drošības jomā (piem., piekļuves kontroli)
- Pasākumiem, aizsargājot dzīvesvietas tiesības
- Pasākumiem saistībā ar biznesa pārvaldību un turpmāku produktu un pakalpojumu izstrādāšanu
- Risku pārvaldību Group ietvaros

c. **Pamatojoties uz jūsu atļauju (GDPR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts)**

Gadījumos, kad esat piešķīris (-usi) mums atļauju apstrādāt savus personas datus noteiktā nolūkā (piem., filmas un fotoattēli, jaunumu vēstules), šāda apstrāde, pamatojoties uz jūsu atļauju, ir likumīga. Sniegto atļauju jebkurā laikā var atsaukt. Tas attiecas arī uz to atļauju apstiprinājumu atsaukšanu, kādi mums iesniegti pirms GDPR stāšanās spēkā, t. i., līdz 2018. gada 25. maijam. Lūdzu, ņemiet vērā, ka atsaukums stājas spēkā tikai attiecībā uz turpmāko apstrādi. Tas neietekmē datus, kas apstrādāti līdz atsaukumam.

d. **Pamatojoties uz juridiskajām prasībām (GDPR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) vai uz sabiedriskajām interesēm (GDPR 6. panta 1. punkta e) apakšpunkts)**

Uz mums attiecas arī dažādi juridiskie pienākumi, proti, likumā noteiktas prasības (piem., pārbaudes pēc pretterorisma sarakstiem, tiesību akti saistībā ar cīņu pret nelikumīgi iegūtas naudas legalizēšanu). Apstrādes nolūki ietver identitātes pārbaudes, verificēšanas izpildi un ziņošanas pienākumu saistībā ar nodokļiem un sociālo nodrošināšanu, krāpniecības un nelikumīgi iegūtas naudas legalizēšanas novēršanu, kā arī risku izvērtēšanu un pārvaldību Endress+Hauser Group ietvaros.

3 Kas saņem manus datus?

Piekļuve šiem datiem atbildīgā Endress+Hauser uzņēmuma ietvaros būs tām struktūrvienībām, kurām jūsu dati ir vajadzīgi, lai izpildītu mūsu līgumsaistības un juridiskos pienākumus vai lai aizsargātu likumīgās intereses.

Arī Endress+Hauser Group saistītie uzņēmumi, mūsu pakalpojumu sniedzēji un mūsu iecelti pilnvarotie, valsts iestādes vai trešās puses var saņemt datus šādos nolūkos.

Jo īpaši datus var saņemt turpmākie saņēmēji vai saņēmēji, kuri nodrošina šādas aktivitātes un pakalpojumus:

- Endress+Hauser Group saistītie uzņēmumi
- Endress+Hauser InfoServe kā centrālais datu centrs
- Trešās puses mākoņpakalpojumu un ASP pakalpojumu sniedzēji
- Valsts organizācijas, ievērojot likumā noteiktās ziņošanas prasības, piem., finanšu iestādes, sociālās nodrošināšanas institūcijas, tiesībsargājošās aģentūras
- Banku informācijas apstrāde
- Datora/IT lietojumprogrammu atbalsts/uzturēšana
- Arhivēšana
- Dokumentu apstrāde
- Tālruņu centrāles pakalpojumi
- Atbilstības pakalpojumi
- Datu caurskatīšana cīņās pret nelikumīgi iegūtas naudas legalizēšanu nolūkā
- Datu iznīcināšana
- Revīzijas pakalpojumi
- Līzīngā uzņēmumi
- Kredīta pārbaudes pakalpojuma sniedzēji
- Parādu iekasēšanas uzņēmumi
- Maksājumu karšu apstrāde (debitkartes/kreditkartes) un maksājumu transakcijas
- Mārketings
- Plašsaziņas līdzekļu tehnoloģija
- Ziņošana
- Telefonija
- Tīmekļa vietnes pārvaldība
- Apdrošināšana

4 Vai dati tiks pārsūtīti uz trešo valsti vai starptautisku organizāciju?

Dati uz valstīm ārpus ES vai EEZ (“trešajām valstīm”) tiks pārsūtīti tikai gadījumos, kad tas nepieciešams jūsu pasūtījumu izpildes nolūkā (piem., ražošana, loģistika), kad tas likumīgi tiek prasīts (piem., lai ievērotu nodokļu deklarēšanas pienākumus), kad jūs esat piešķīris (-usi) savu atļauju vai arī līguma datu apstrādes nolūkā. Tāpat datus iespējams apmainīt ar Endress+Hauser Group saistītajiem uzņēmumiem trešajās valstīs, tostarp jo īpaši Šveicē.

Gadījumos, kad tiks izmantoti pakalpojumu sniedzēji trešajās valstīs, tiem bez rakstveida norādījumiem būs saistošas arī ES standarta līguma klauzulas par tāda datu aizsardzības līmeņa ievērošanu, kādu

piemēro ES. Ar Endress+Hauser Group saistītajiem uzņēmumiem ir noslēgtas atbilstošas līgumiskas vienošanās.

5 Cik ilgi mani dati tiks glabāti?

Mēs apstrādājam un glabājam jūsu personas datus tik ilgi, cik tas nepieciešams, lai izpildītu savas līgumu un juridiskās saistības. Kolīdz jūsu personas dati iepriekš minētajos nolūkos vairs nebūs nepieciešami, mēs tos dzēsīsim. Ir iespējams, ka personas dati var tikt glabāti tādu periodu, kādā pret mūsu uzņēmumiem var izvirzīt prasības (likumā noteikto ierobežojumu periodu diapazons ir no trim līdz trīsdesmit gadiem). Tāpat mēs glabāsim jūsu personas datus tik ilgi, cik ilgi mums ir juridisks pienākums to darīt. Komerctiesību un nodokļu tiesību akti paredz attiecīgas dokumentēšanas un saglabāšanas saistības.

6 Kādas ir manas datu aizsardzības tiesības?

Ikvienam datu subjektam ir piekļuves tiesības informācijai saskaņā ar GDPR 15. pantu. Ievērojot zināmus nosacījumus, ikvienam datu subjektam ir tiesības uz datu koriģēšanu saskaņā ar GDPR 16. pantu, tiesības uz datu apstrādes ierobežošanu saskaņā ar GDPR 18. pantu un tiesības uz datu dzēšanu saskaņā ar GDPR 17. pantu. Turklāt ikvienam datu subjektam ir tiesības saņemt tos personas datus, kādus tas sniedzis, strukturētā, vispārlietotā un mašīnlasāmā formātā (datu pārvietojamība) saskaņā ar GDPR 20. pantu, ar nosacījumu, ka apstrāde tiek veikta automatizētā veidā un pamatojas uz atļauju.

Saistībā ar tiesībām uz informāciju un tiesībām uz dzēšanu uz atbildīgajiem Endress+Hauser Group uzņēmumiem ar reģistrētu biroju Vācijā attiecas Vācijas Federālā datu aizsardzības likuma (BDSG) 34. un 35. sadaļā noteiktie ierobežojumi.

Ikvienam datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādē, jo īpaši savas pastāvīgās dzīvesvietas, darbavietas vai domājamā datu aizsardzības pārkāpuma vietā (GDPR. 77. pants). Papildu informāciju par kompetento uzraudzības iestādi var atrast mūsu tīmekļa vietnē.

Jūs varat jebkurā laikā atsaukt savu personas datu apstrādes atļauju. Tas attiecas arī uz to atļauju apstiprinājumu atsaukšanu, kādi mums iesniegti pirms GDPR stāšanās spēkā, t. i., līdz 2018. gada 25. maijam. Lūdzu, ņemiet vērā, ka atsaukums stājas spēkā tikai attiecībā uz turpmāko apstrādi. Tas neietekmē datus, kas apstrādāti līdz atsaukumam.

7 Tiesības iebilst

Papildus iepriekš uzskaitītajām tiesībām jums ir arī tiesības iebilst, proti, šādas.

Informācija par jūsu tiesībām iebilst saskaņā ar ES Vispārīgās datu aizsardzības regulas (GDPR) 21. pantu

1. Tiesības iebilst attiecībā uz konkrētu gadījumu

Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst, pamatojoties uz saistību ar savu konkrēto situāciju, pret savu savu personas datu apstrādi, kas balstīta uz GDPR 6. panta 1. punkta e) apakšpunktu (datu apstrāde sabiedriskās interesēs) un GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu (datu apstrāde likumīgu interešu nolūkā); tas ietver profilēšanu, balstoties uz šiem noteikumiem GDPR 4. panta 4. punkta izpratnē. Ja jūs iebilstat, mēs vairs neapstrādāsim jūsu personas datus, ja vien nevarēsim apliecināt šādas datu apstrādes pārliecinošu likumīgo pamatojumu, kas pārlabo jūsu intereses, tiesības un brīvības, vai parādīt, ka šāda datu apstrāde kalpo juridisku prasību izvirzīšanā, īstenošanā vai aizstāvībā.

2. Tiesības iebilst pret datu apstrādi mārketinga nolūkā

Atsevišķos gadījumos mēs varam apstrādāt jūsu personas datus tieša mārketinga nolūkos. Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi šāda mārketinga nolūkā; tas ietver arī profilēšanu, kur tā saistīta ar šādu tiešo mārketingu. Ja iebildīsiet pret datu apstrādi tieša mārketinga nolūkos, mēs vairs neturpināsim apstrādāt jūsu personas datus šāos nolūkos.

Iebildumus var iesniegt bez jebkādam prasībām attiecībā uz iebilduma formu personai, kura norādīta 1. sadaļā.

8 Tiesības sūdzēties

Jums ir tiesības iesniegt sūdzību personai, kura norādīta 1. sadaļā, vai uzraudzības iestādei, jo īpaši savas pastāvīgās dzīvesvietas, darbavietas vai domātā datu aizsardzības pārkāpuma vietas dalībvalstī (GDPR 77. pants).

9 Kādā apmērā lēmumi tiek pieņemti automātiski?

Biznesa attiecību iedibināšanā un uzturēšanā mēs lielākoties atturamies no pilnībā automatizētas lēmumu pieņemšanas saskaņā ar DSGVO 22. pantu. Ja mēs atsevišķos gadījumos šādas metodes izmantosim, mēs jūs par to informēsim atsevišķi, cik lielām apmērā to nosaka mūsu juridiskie pienākumi.

10 Vai tiek veikta profilēšana?

Dažus jūsu datus mēs apstrādājam automātiski ar mērķi izvērtēt noteiktus personiskus aspektus (profilēšana). Piemēram, mēs lietojam profilēšanu šādos gadījumos:

- Juridisku prasību dēļ mums ir pienākums salīdzināt datus ar pretterorisma sarakstiem.
- Tāpat mēs lietojam izvērtēšanas rīkus, lai sniegtu informāciju tieši jums un ieteiktu savus produktus. Tas sniedz iespēju izstrādāt saziņu un mārketingu atbilstoši individuālām vajadzībām.